

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING LEGAL ROADMAP

Legal Roadmap is een eenmanszaak

KvK nr.: 56339445 (handelsregister van de Kamer van Koophandel)

E-mailadres: info@legalroadmap.nl

In deze privacy- en cookieverklaring informeert Legal Roadmap en Roadmap to Success (hierna: Legal Roadmap) hoe persoonsgegevens verwerkt en gebruikt worden.

Legal Roadmap respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website.

Legal Roadmap draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Legal Roadmap. Legal Roadmap is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Legal Roadmap.

PERSOONSGEGEVENS DIE LEGAL ROADMAP VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Legal Roadmap verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, aanvraag telefoongesprek etc.).
- Gegevens over activiteiten op de website.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE LEGAL ROADMAP VERWERKT

Legal Roadmap verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief aan Legal Roadmap zijn verstrekt.

Legal Roadmap heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Legal Roadmap kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ouders worden dan ook aangeraden om betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als men ervan overtuigd is dat Legal Roadmap zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@legalroadmap.nl, dan verwijdert Legal Roadmap deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG LEGAL ROADMAP PERSOONSGEGEVENS VERWERKT

Legal Roadmap kan persoonsgegevens verwerken, doordat men gebruik maakt van de diensten van Legal Roadmap en/of omdat men deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Legal Roadmap verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van betaling;	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact op te kunnen nemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, SMS, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;	Gerechtvaardigd belang
4. Om diensten af te leveren;	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Legal Roadmap neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

HOE LANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Legal Roadmap bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Bedrijfsgegevens	7 jaar	Wettelijke verplichting
KvK-nummer	7 jaar	Wettelijke verplichting
Voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat Legal Roadmap kan informeren over nieuwe diensten of contact kan opnemen
Adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat Legal Roadmap kan informeren over nieuwe diensten of contact kan opnemen
Dossier	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat Legal Roadmap contact kan opnemen, mocht dit nodig zijn.
E-mailadres	Zolang men ingeschreven staat voor het ontvangen van de nieuwsbrief	Zodat Legal Roadmap kan informeren of contact kan opnemen na het invullen van een online contactformulier

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Legal Roadmap verkoopt gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken, sluit Legal Roadmap een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Legal Roadmap blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Legal Roadmap gegevens:

Naam derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostnet	Verwerker	Voor de website en e-mails	E-mailadres

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Men heeft het recht om persoonsgegevens verwerkt door Legal Roadmap in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kan men een e-mail sturen naar info@legalroadmap.nl

Legal Roadmap zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier werkdagen, op het verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door opdrachtgever is gedaan, vraagt Legal Roadmap een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van privacy. Legal Roadmap reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier werkdagen, op het verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Men heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Legal Roadmap en heeft men het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat men bij Legal Roadmap een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Legal Roadmap beschikt in een computerbestand naar opdrachtgever of een ander, door opdrachtgever genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Legal Roadmap wil erop wijzen dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als opdrachtgever van mening is dat Legal Roadmap niet voldoet aan de privacyregulering als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIEVERKLARING

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Legal Roadmap wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van opdrachtgever.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan Legal Roadmap hiermee zijn website optimaliseren. Men kan zich hiervoor afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan men ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. De cookies die Legal Roadmap gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak.

FUNCTIONELE EN ANALYTISCHE COOKIES

Legal Roadmap maakt op haar website alleen gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op privacy. Analytische cookies geven inzicht geven in het gebruik van de website van Legal Roadmap.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft Legal Roadmap geen toestemming te vragen. Legal Roadmap informeert er wel over bij het bezoeken van de website.

GOOGLE ANALYTICS

Via de website van Legal Roadmap wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Legal Roadmap gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Legal Roadmap heeft hier geen invloed op. Legal Roadmap heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

SOCIAL MEDIA BUTTONS

Op de website van Legal Roadmap zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Twitter, Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Legal Roadmap heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Twitter, Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat men met (persoons)gegevens doet die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan men vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van de browser.

www.legalroadmap.nl is de website van Legal Roadmap.

BEVEILIGEN

Legal Roadmap neemt de bescherming van gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Legal Roadmap maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Legal Roadmap maakt gebruik van deugdelijke anti-virus- en internetbeveiligingssoftware.

Legal Roadmap werkt zijn plugins en thema van zijn website regelmatig bij.

Als men de indruk hebt dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien men meer informatie wenst over de beveiliging van door Legal Roadmap verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via info@legalroadmap.nl

Deze privacy- en cookieverklaring is van 1 januari 2022.