

ALGEMENE VOORWAARDEN LEGAL ROADMAP

Legal Roadmap is een eenmanszaak. Roadmap to Succes is een onderdeel van Legal Roadmap (hierna: Legal Roadmap).

KvK nr.: 56339445 (handelsregister van de Kamer van Koophandel)

E-mailadres: info@legalroadmap.nl

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Legal Roadmap en opdrachtgevers.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Legal Roadmap, juridisch en administratief adviesbureau gevestigd te Almere (hierna te noemen: "opdrachtnemer").
2. Cliënt: de contractspartij van Legal Roadmap, die opdracht geeft (hierna te noemen: "opdrachtgever", "klant" of "cliënt").
3. Opdracht: uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
4. Offerte: het document waarin Legal Roadmap een (schriftelijke) aanbieding doet over een dienst en de prijs die hiervoor wordt gevraagd.
5. Opdracht: de dienst (zoals adviseren, het geven van workshops, trainingen, lessen, cursussen, begeleiding) die door Legal Roadmap geleverd zal worden.
6. Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Legal Roadmap een overeenkomst sluit.
7. Overeenkomst: de schriftelijke afspraak voor een opdracht tussen Legal Roadmap en de opdrachtgever.
8. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook e-mail bedoeld.

2. Algemeen

1. Legal Roadmap richt zich op het geven van juridisch advies en het trainen van ondernemers/particulieren op verschillende rechtsgebieden of taal (bijvoorbeeld 'gezondheidsrecht' of de Nederlandse taal). De eigenaar van Legal Roadmap is ook in te huren als (gast)spreker.
2. De potentiële klant kan bellen of mailen voor een opdracht of zich aanmelden via de website www.legalroadmap.nl. Namens Legal Roadmap krijgt men een bevestiging van de opdracht met hierin in ieder geval de dienst die zal worden geleverd en de kosten hiervoor. Vanuit Legal Roadmap komt als eerste een offerte. Als deze is bevestigd door opdrachtgever dan is de bevestiging door Legal Roadmap een aanvaarding van de opdracht. Hiermee komt een overeenkomst van opdracht tot stand.
3. Legal Roadmap zal altijd er voor zorgen dat de algemene voorwaarden eenvoudig zijn te raadplegen, voordat er een overeenkomst tot stand komt.

Op het moment dat men een overeenkomst met Legal Roadmap aangaat, verklaart de opdrachtgever dat er kennis is genomen van de algemene voorwaarden en dat men met deze voorwaarden akkoord gaat.

4. Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

3. Offertes

1. Alle offertes van Legal Roadmap zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte of prijsopgave een termijn van aanvaarding is gesteld.
2. Legal Roadmap is alleen aan de offerte of prijsopgave gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Legal Roadmap zal dit ook in de offerte aangeven.
3. De in de offerte of prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief BTW of andere (overheids)heffingen. Ook zijn de prijzen exclusief reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij Legal Roadmap anders heeft aangegeven.

4. Verplichtingen opdrachtnemer

1. Legal Roadmap verplicht zich tegenover de opdrachtgever tot het volgende:

- a. het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen;
- b. indien dit nodig is: het steeds informeren over de stand van de werkzaamheden aan opdrachtgever.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal de inhoud van de verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Legal Roadmap, niet openbaar maken, tenzij de opdrachtnemer daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
2. Dit geldt tevens indien de bovengenoemde adviezen en uitingen de strekking hebben om aan derden te worden medegedeeld.
3. Tevens zal de opdrachtgever er zorg voor dragen dat alle gegevens, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Legal Roadmap worden verstrekt.

6. Recht van de opdrachtnemer

1. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Legal Roadmap worden verstrekt, heeft Legal Roadmap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Opdracht

1. Alle door Legal Roadmap te verrichten werkzaamheden, zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht, welke tot stand komt door wederzijdse aanvaarding.

2. In de opdrachtbevestiging zullen de volgende onderwerpen voorkomen:

- het aanvaarden van de opdracht.

- de kosten van de dienstverlening.

- de inhoud van de opdracht.

- de overeengekomen afspraken.

- het van toepassing verklaren van de algemene voorwaarden.

3. De opdracht komt tot stand door het per mail bevestigen (er dient "akkoord" in deze mail te worden vermeld) en retourneren van de opdrachtbevestiging aan Legal Roadmap.

4. Indien gewenst kan de opdrachtbevestiging tevens schriftelijk in 2-voud door Legal Roadmap worden opgemaakt en door beide partijen worden ondertekend.

5. Indien de opdrachtgever mocht besluiten nà akkoord van de opdracht voor advies, training, workshop of een andere dienst van Legal Roadmap toch af te zien van de opdracht, dan wordt er een bedrag van 50 euro excl. BTW aan administratiekosten in rekening gebracht.

8. Uitvoering van de opdracht

1. Legal Roadmap zal zich altijd inspannen de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Bij de uitvoering van de opdracht heeft Legal Roadmap een zogenaamde inspanningsverplichting.
2. Het kan nodig zijn dat Legal Roadmap bepaalde werkzaamheden laat verrichten door derden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inzetten van anderen die een onderdeel van een workshop, training geven of die (juridische) stukken opstellen. De volgende artikelen die betrekking hebben op de overeenkomst van opdracht worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten: artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW.

9. Intellectueel eigendom/ gebruik materialen

1. Op de teksten en materialen van Legal Roadmap (o.a. juridische brieven, workshops, trainingen, etc.) bezit Legal Roadmap de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de workshop, training, les, cursus, begeleiding mag men de materialen gebruiken voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Legal Roadmap hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. Het is ook niet toegestaan om de kennis die in de workshop, training, les, cursus, begeleiding hebt opgedaan commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen workshop, training, les, cursus, (begeleidings)programma of op een andere manier, tenzij Legal Roadmap hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Doet men dit toch, dan is men een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd voor iedere overtreding. Daarnaast kan Legal Roadmap een boete van € 500,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt opleggen. Ten slotte heeft Legal Roadmap daarnaast ook het recht om schadevergoeding te vorderen.

10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Legal Roadmap wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.
3. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet men Legal Roadmap eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat Legal Roadmap in staat is om zijn verplichtingen na te komen, eventuele fouten te herstellen, schade te beperken of op te heffen.
4. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop men bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Legal Roadmap voor die schade.
5. De opdrachtgever vrijwaart Legal Roadmap en eventueel door Legal Roadmap ingeschakelde personen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het resultaat van de opdracht. Als voorbeeld kan men hierbij denken aan de situatie dat een deelnemer van een workshop, training of webinar die informatie uit deze workshop, training of webinar verkeerd gebruikt of interpreteert en hierdoor schade lijdt. Artikel 6:76 BW dat gaat over de aansprakelijkheid bij gebruik van hulppersonen is uitgesloten.

11. Overmacht

1. Als er sprake is van overmacht, waardoor Legal Roadmap zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) kan nakomen, zal er in onderling overleg worden gezocht naar een passende oplossing.

2. Met overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Legal Roadmap geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Legal Roadmap niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Denk hierbij aan ziekte van de opdrachtnemer of ziekte van een naast familielid (echtgenoot of kinderen) en verkeershinder van de opdrachtnemer.
3. Voor zover ten tijde van het intreden van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen en hier kan een zelfstandige waarde aan worden toegekend dan is de opdrachtgever verplicht om voor dit gedeelte te betalen.

12. Betalingsvoorwaarden, honorarium en kosten

1. De kosten voor deelname aan de workshop, training dienen te worden voldaan, vóórdat de workshop, training plaatsvindt. Als op de dag dat de workshop, training, les, cursus, begeleidingsmoment plaatsvindt nog niet is betaald, heeft Legal Roadmap recht de deelnemer toegang tot de workshop, training, les, cursus, begeleidingsmoment te weigeren.
2. Voor andere diensten, zoals advisering, wordt achteraf gefactureerd en hanteert Legal Roadmap betalingstermijn van 14 dagen na verzending van de factuur.
3. Betaling in termijnen is alleen in onderling overleg mogelijk en kan afhangen van de waarde of de duur van de opdracht.
4. Als men niet binnen de betaaltermijn hebt betaald, is men van rechtswege in verzuim. Legal Roadmap zal als eerst een herinnering sturen. Als men binnen de in de herinnering genoemde termijn alsnog niet is betaald, dan is de opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente plus de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
5. Bij het niet naleven van de betaalvoorwaarden heeft Legal Roadmap het recht de opdracht te stoppen.
6. Het honorarium van de opdrachtnemer wordt vastgesteld overeenkomstig de afspraak bij aanvaarding van de opdracht, blijkend uit de opdrachtbevestiging.
7. Legal Roadmap behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het honorarium in overleg met de opdrachtgever te verhogen of verlagen.
8. Verhoging is te verwachten, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Legal Roadmap, dat in redelijkheid niet van Legal Roadmap mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
9. Indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode, is Legal Roadmap gerechtigd om een voorschot op de eindafrekening te verlangen.
10. Dit voorschot zal worden verrekend met de eindafrekening.

13. Annuleringsvoorwaarden

1. Men kan alleen per e-mail de deelname voor de workshop, training, les, cursus, begeleiding annuleren. Als moment van annuleren geldt de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsmail. Uit de e-mail moet zonder enig voorbehoud en ondubbelzinnig de annulering blijken.
2. Alleen als men langer dan 30 dagen voor de datum van de workshop, training, les, cursus, begeleiding annuleert krijgt men de kosten voor deelname van Legal Roadmap teruggestort.
3. Als men tussen 30 en 14 dagen voor de datum van de workshop, training, les, cursus, begeleiding annuleert, krijg men 50% van de investering teruggestort.
4. Als men minder dan 14 dagen voor de datum van de workshop, training, les, cursus, begeleiding annuleert, dan is men 100% verschuldigd.
5. Uiteraard is het wel mogelijk om je te laten vervangen door iemand die nog niet op de deelnemerslijst staat. Legal Roadmap hoort dit graag zo snel mogelijk, zodat deze deelnemer het lesmateriaal op tijd kan worden toegestuurd.

14. Klachten

1. Mocht de opdrachtgever ontevreden zijn over de workshop, training, les, cursus, begeleiding, een factuur of een andere dienst van Legal Roadmap, dan moet men dit zo spoedig mogelijk laten weten, door een e-mail te sturen. Legal Roadmap ontvangt dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Legal Roadmap in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan Legal Roadmap niet in behandeling nemen.
2. Klachten moeten binnen 14 dagen na het volgen van de workshop, training, les, cursus, begeleiding of 14 dagen na het ontvangen van een factuur van een andere geleverde dienst aan Legal Roadmap melden. Indien men de klacht later meldt, dan heeft opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Ook als men een klacht stuurt, blijft de verplichting tot betaling gewoon bestaan.

15. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht. Dit geldt ook voor informatie die tijdens de workshops, training, les, cursus, begeleiding door deelnemers met elkaar wordt gedeeld.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - Legal Roadmap verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - De informatie algemeen bekend wordt;
 - De eigenaar van Legal Roadmap optreedt in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Legal Roadmap neemt de privacy van klanten serieus en gebruikt persoonsgegevens alleen in het kader van zijn dienstverlening. Legal Roadmap houdt hierbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. Voor meer informatie hierover verwijst Legal Roadmap men graag naar de privacyverklaring. Deze kan men vinden in de footer van de website van Legal Roadmap.

16. Overig

1. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen Legal Roadmap en opdrachtgever overeengekomen zijn.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Legal Roadmap is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Wijzigingen aanbrengen in de algemene voorwaarden kunnen niet tijdens de lopende overeenkomst, tenzij er sprake is van overeenstemming.
4. Legal Roadmap zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan de opdrachtgever sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor opdrachtgever in werking zodra de opdrachtgever de wijziging heeft ontvangen.

17. Geschillen en toepasselijk recht

1. Bij eventuele geschillen zullen partijen altijd eerst hun best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat het geschil aan de rechter wordt voorgelegd.
2. Legal Roadmap streeft naar dienstverlening van optimale kwaliteit tot volle tevredenheid van zijn/haar opdrachtgevers en zal bij het uitvoeren van haar werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
3. Toch kan het voorkomen dat er een meningsverschil ontstaat tussen Legal Roadmap en de opdrachtgever over de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Mocht een klacht nog steeds niet tot een genoegzame oplossing leiden, dan dient dit geschil te worden geslecht door een daartoe bevoegde rechter in Nederland.
5. Legal Roadmap is echter niet aansprakelijk voor fouten en daardoor geleden schade, doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

6. Tevens vrijwaart opdrachtgever Legal Roadmap voor vorderingen van derden, wegens schade die is veroorzaakt, doordat opdrachtgever aan Legal Roadmap onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook die de opdrachtgever jegens Legal Roadmap kan invoeren, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
8. Volledigheidshalve dient te worden vermeld, dat de rechtsverhouding tussen Legal Roadmap en de opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.

Deze algemene voorwaarden zijn van 1 januari 2022.